



Digital Receipt

This receipt acknowledges that Turnitin received your paper. Below you will find the receipt information regarding your submission.

The first page of your submissions is displayed below.

Submission author: Mastiur Napitupulu
Assignment title: DIDC Papers 3
Submission title: 5. Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat ...
File name: 5._Hubungan_Mutu_Pelayanan_Kesehatan_Terhadap_Tingka...
File size: 438.77K
Page count: 12
Word count: 5,552
Character count: 34,439
Submission date: 13-Sep-2024 08:49PM (UTC+0900)
Submission ID: 2450832649

Jurnal Kesehatan Ilmiah Indonesia
Indonesian Health Scientific Journal

HUBUNGAN MUTU PELAYANAN KESEHATAN TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN DI PUSKESMAS MANGASA KOTA MAKASSAR

Haslinah ahmad¹, Adi Antoni², Mastiur Napitupulu³, Nayodi Permayasa⁴

Dosen Program Studi kesehatan Masyarakat Program Magister Universitas Aufa Royhan
Dosen Program Studi keperawatan Program Sarjana Universitas Aufa Royhan
Dosen Program Studi keperawatan Program Sarjana Universitas Aufa Royhan
Mahasiswa Program Studi kesehatan Masyarakat Program Magister Universitas Aufa Royhan
Haslinahahmad75@gmail.com

ABSTRAK

Pelayanan kesehatan yang bermutu merupakan faktor yang penting dalam mencapai kepuasan pasien. Kepuasan pasien adalah suatu tingkat perasaan pasien yang timbul sebagai akibat dari kinerja layanan kesehatan yang diperolehnya setelah pasien membandingkannya dengan apa yang diharapkannya (Pohan, 2017). Diketuainya hubungan Mutu pelayanan kesehatan terhadap tingkat kepuasan pasien rawat jalan di puskesmas Mangasa Kota Makassar. Jenis penelitian ini adalah Deskriptif Analisis dengan menggunakan Desain penelitian *cross sectional* untuk melihat Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Mangasa Kota Makassar. Penelitian telah dilaksanakan Di Puskesmas Mangasa Kota Makassar pada tanggal 27 mei sampai dengan tanggal 27 Juli. Hasil penelitian ini dengan menggunakan analisis statistik dengan menggunakan *Uji Chi-square* diperoleh nilai $p < 0,001$. Karena nilai $p < \alpha = 0,05$ maka hipotesis alternatif diterima. Hal ini menandakan ada hubungan antara keberwujudan, kehandalan, ketangapan Jaminan dan empati terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Mangasa Kota Makassar. Pelayanan kesehatan yang bermutu merupakan faktor yang penting dalam mencapai kepuasan pasien. Kepuasan pasien adalah suatu tingkat perasaan pasien yang timbul sebagai akibat dari kinerja layanan kesehatan yang diperolehnya setelah pasien membandingkannya dengan apa yang diharapkannya (Pohan, 2017). Diketuainya hubungan Mutu pelayanan kesehatan terhadap tingkat kepuasan pasien rawat jalan di puskesmas Mangasa Kota Makassar. Jenis penelitian ini adalah Deskriptif Analisis dengan menggunakan Desain penelitian *cross sectional* untuk melihat Hubungan Mutu Pelayanan Kesehatan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Mangasa Kota Makassar. Penelitian telah dilaksanakan Di Puskesmas Mangasa Kota Makassar pada tanggal 27 mei sampai dengan tanggal 27 Juli. Hasil penelitian ini dengan menggunakan analisis statistik dengan menggunakan *Uji Chi-square* diperoleh nilai $p < 0,001$. Karena nilai $p < \alpha = 0,05$ maka hipotesis alternatif diterima. Hal ini menandakan ada hubungan antara keberwujudan, kehandalan, ketangapan Jaminan dan empati terhadap kepuasan pasien rawat jalan di Puskesmas Mangasa Kota Makassar.

Vol. 6 No. 2 Desember 2021