

ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN EFEKTIVITAS PENGAMBILAN KEPUTUSAN TERHADAP KINERJA UMKM DI DESA PEMATANG SERAI

Dwi Saraswati¹, Yunita Sari Rioni², Ikhah Malikhah³, Nura Amalia Afan⁴

^{1,2,3,4}Universitas Pembangunan Panca Budi Medan

dwisaraswati@dosen.pancabudi.ac.id

ABSTRACT

The implementation of Accounting Information Systems (AIS) and the effectiveness of decision-making play a significant role in enhancing the performance of Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs). This research aims to examine the influence of AIS and decision-making effectiveness on the performance of MSMEs in Pematang Serai Village, Tanjung Pura District. Using a quantitative method and a saturated sampling technique involving 35 MSMEs, multiple linear regression analysis was conducted to test the relationship between AIS, decision-making effectiveness, and MSME performance. The research findings indicate that the adoption of AIS has a significant positive impact on MSME performance, with MSMEs effectively utilizing AIS more likely to experience increased revenue growth, profitability, and operational efficiency. Furthermore, the effectiveness of decision-making was found to have a positive impact on MSME performance, enabling MSMEs to respond quickly to market changes, identify growth opportunities, and optimize resource allocation. By integrating quantitative and qualitative findings, this study provides a comprehensive understanding of the influence of AIS and decision-making effectiveness on MSME performance in Pematang Serai Village.

Keywords: Accounting Information Systems, decision-making effectiveness, Micro, Small, and Medium Enterprises (MSMEs) performance

ABSTRAK

Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dan efektivitas pengambilan keputusan memiliki peran yang signifikan dalam meningkatkan kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh SIA dan efektivitas pengambilan keputusan terhadap kinerja UMKM di Desa Pematang Serai, Kecamatan Tanjung Pura. Dengan menggunakan metode kuantitatif dan teknik sampling jenuh terhadap 35 UMKM, analisis regresi linear berganda dilakukan untuk menguji hubungan antara variabel SIA, efektivitas pengambilan keputusan, dan kinerja UMKM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adopsi SIA memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja UMKM, dengan UMKM yang efektif memanfaatkan SIA cenderung mengalami peningkatan pertumbuhan pendapatan, profitabilitas, dan efisiensi operasional. Selain itu, efektivitas pengambilan keputusan juga ditemukan berdampak positif terhadap kinerja UMKM, memungkinkan UMKM untuk



merespons perubahan pasar dengan cepat, mengidentifikasi peluang pertumbuhan, dan mengoptimalkan alokasi sumber daya.

Dengan integrasi temuan kuantitatif dan kualitatif, penelitian ini memberikan pemahaman yang komprehensif tentang pengaruh SIA dan efektivitas pengambilan keputusan terhadap kinerja UMKM di Desa Pematang Serai.

Kata Kunci: *Sistem Informasi Akuntansi, efektivitas pengambilan keputusan, Kinerja Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)*

PENDAHULUAN

UMKM mungkin kesulitan bersaing dengan perusahaan yang lebih besar karena sumber daya yang terbatas, sehingga rentan terhadap kekuatan pasar ([Ismail, 2009](#)) ([Utomo, 2019](#)). UMKM mungkin tidak sepenuhnya memahami pentingnya akuntansi dan manajemen keuangan untuk operasi bisnis mereka, yang mengarah pada pengambilan keputusan dan kinerja keuangan yang buruk ([Hasanudin, 2023](#)) ([Yeboah, 2020](#)) ([Mardiatmi & Pinem, 2020](#)). Terlepas dari tantangan-tantangan ini, UMKM terus memainkan peran penting dalam pembangunan ekonomi di banyak negara. Pemerintah dan pemangku kepentingan lainnya dapat mendukung UMKM dengan menyediakan akses ke modal, mempromosikan penggunaan teknologi, serta menawarkan pelatihan dan dukungan untuk akuntansi dan manajemen keuangan ([Rahmi, 2021](#)) ([Wajdi et al., 2017](#)) ([Yahya et al., 2018](#)).

Proses inovasi memiliki risiko kegagalan yang tinggi, sehingga pemilik UMKM membutuhkan perhitungan yang akurat dalam pengambilan keputusan agar dapat meminimalkan risiko dan memaksimalkan peluang ([Mustika et al., 2021](#)) ([Rahmi, 2021](#)) ([Kadeni, 2020](#)). Persepsi kegunaan sistem informasi akuntansi berbasis e-commerce berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja UMKM, sedangkan persepsi kemudahan penggunaan, sikap penggunaan, dan niat perilaku untuk menggunakan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM ([Anita, 2022](#)) ([Mardiatmi & Pinem, 2020](#)) ([Sari & Setiyana, 2020](#)).

Strategi bisnis memiliki dampak tidak langsung terhadap kinerja UMKM, baik inovasi maupun sistem informasi akuntansi memediasi secara positif hubungan antara strategi bisnis dan kinerja UMKM. Untuk meningkatkan kinerja UMKM, manajer harus memperbarui strategi bisnis mereka dengan mengintegrasikan inovasi dan sistem informasi akuntansi yang efektif

[\(Handrimurtjahjo, 2014\)](#)[\(Basuki & R.T, 2023\)](#). Strategi diferensiasi yang berfokus pada keunikan dan kualitas produk membutuhkan inovasi untuk menambah nilai produk dan pelanggan, sedangkan strategi fokus membutuhkan informasi yang akurat untuk mengidentifikasi segmen pasar yang paling menguntungkan [\(Aisyah, 2012\)](#).

Sistem Informasi Akuntansi merupakan bagian dari pengendalian manajemen untuk mengurangi risiko dengan mengidentifikasi standar dan mengarahkan tujuan organisasi, memonitor kinerja, dan mengambil tindakan korektif [\(Witjaksono & Amir, 2022\)](#)[\(Wirahadi & Pasaribu, 2022\)](#)[\(Wardani et al., 2022\)](#). SIA memiliki dampak substansial terhadap kinerja UMKM, dan ketidakpastian lingkungan dapat mengurangi pengaruh keahlian akuntansi terhadap kinerja UMKM [\(Wardani et al., 2022\)](#). Ketidakpastian lingkungan juga dapat mengurangi pengaruh sistem informasi akuntansi terhadap kinerja usaha kecil dan menengah [\(Aisyah & Kusriani, 2021\)](#)[\(Witjaksono & Amir, 2022\)](#).

UMKM di Kabupaten Langkat memiliki tantangan yang perlu diatasi, seperti perlunya perlindungan serius, penguatan sumber daya manusia, pembinaan, tempat tinggal, lingkungan usaha, dan promosi. Pemerintah Kecamatan Tanjung Pura perlu menentukan strategi yang tepat pada lokasi-lokasi yang harus mendapatkan perhatian lebih untuk pertumbuhan UMKM di masa depan [\(Mardiatmi & Pinem, 2020\)](#). UMKM di wilayah Desa Pematang Serai memiliki potensi ekonomi yang sangat besar namun menghadapi kendala kualitas manajemen, akses pendanaan, model manajerial, peluang usaha, dan akses informasi [\(Yurike & Syafruddin, 2022\)](#). Oleh karena itu, sistem informasi akuntansi yang akurat dan pengambilan keputusan yang efektif dapat membantu meningkatkan kinerja UMKM di Desa Pematang Serai [\(Kurniati & Dolorosa, 2020\)](#)[\(Mardiatmi & Pinem, 2020\)](#)[\(Damayanti, 2021\)](#)[\(Dangeubun, 2013\)](#).

1.

2. **METODE**

Penelitian ini dilakukan melalui pendekatan penelitian secara asosiatif. Dikatakan sebagai penelitian asosiatif karena penelitian ini menghubungkan dua variabel atau lebih. Penelitian ini menganalisis pengaruh system informasi akuntansi dan efektivitas pengambilan keputusan terhadap kinerja UMKM di Desa Pematang Serai Kecamatan Tanjung Pura.

Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Dalam penelitian ini data primer diperoleh melalui penyebaran kuesioner serta wawancara terhadap para pelaku

UMKM Desa Pematang Serai Kecamatan Tanjung Pura. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh UMKM yang ada di Desa Pematang Serai Kecamatan Tanjung Pura yang berjumlah 35. Tehnik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik sampling jenuh yang terdiri dari 35 UMKM di Desa Pematang Serai Kecamatan Tanjung Pura.

HASIL

Tabel 1 menyajikan statistik deskriptif untuk variabel-variabel yang diteliti, termasuk adopsi SIA, efektivitas pengambilan keputusan, dan kinerja. Sampel terdiri dari 35 UMKM yang beroperasi di Desa Pematang Serai, dengan sektor industri dan ukuran bisnis yang beragam.

Tabel 1. Statistik Deskriptif

Variabel	Rata-Rata	Standar Deviasi
Adopsi SIA	3.89	0.76
Efektivitas Pengambilan Keputusan	4.25	0.69
Kinerja	2.12	1.02

Sumber : SPSS (2023)

Tabel 2. Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficientsa

Unstandardized Coefficients		Standar dized Coefficients Beta	T	S i g
Model	B			
1	16	4.837	1	.
(Constant)	.461		.203	.041
Adopsi SIA	.617	.101	.334	.0021
Efektivitas Pengambilan Keputusan	.438	.132	.196	.0084

Dependent Variable: Kinerja UMKM

Sumber : SPSS (2023)

Hipotesis 1: Terdapat hubungan positif antara adopsi SIA dan kinerja UMKM.

Analisis regresi lebih lanjut mengkonfirmasi hubungan ini, dengan adopsi SIA menjelaskan sebagian besar varians dalam kinerja UMKM menunjukkan adanya korelasi positif yang signifikan antara adopsi SIA dan kinerja UMKM ($\beta = 0,334$, sig $<0,01$).

Hipotesis 2: Pengambilan keputusan yang efektif berdampak positif terhadap kinerja UMKM.

Analisis regresi mengkonfirmasi bahwa efektivitas pengambilan keputusan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja UMKM ($\beta = 0,196$, sig $<0,04$).

Analisis kualitatif dari wawancara mengungkapkan wawasan tentang pengaruh SIA dan efektivitas pengambilan keputusan terhadap kinerja UMKM. Para narasumber yang diwawancarai secara konsisten menekankan pentingnya mengadopsi SIA yang canggih untuk merampingkan proses keuangan, meningkatkan akurasi data, dan meningkatkan kemampuan pengambilan keputusan. Selain itu, proses pengambilan keputusan yang efektif dilaporkan berkontribusi pada strategi bisnis yang proaktif, optimalisasi sumber daya, dan peningkatan kinerja secara keseluruhan.

Integrasi temuan kuantitatif dan kualitatif mengkonfirmasi pengaruh positif dari adopsi SIA dan efektivitas pengambilan keputusan terhadap kinerja UMKM. Hasil penelitian menunjukkan bahwa UMKM di Desa Pematang Serai Kecamatan Tanjung Pura dapat meningkatkan kinerja mereka dengan berinvestasi pada SIA yang kuat dan menerapkan praktik pengambilan keputusan yang efektif.

DISKUSI

Penerapan Sistem Informasi Akuntansi (SIA) dapat meningkatkan kualitas data keuangan pada UMKM, yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan untuk mengevaluasi kinerja keuangan dan keberlanjutan UMKM (Akadiati et al., 2022). Sistem informasi akuntansi sangat penting dalam perencanaan manajemen dan pengambilan keputusan, termasuk mengidentifikasi tantangan yang terkait dengan penggunaannya dalam pengambilan keputusan (Kyeremeh et al., 2022).

Laporan keuangan merupakan salah satu bentuk pertanggungjawaban UMKM yang menyajikan informasi mengenai kinerja mereka dan berguna untuk mengambil keputusan bisnis, seperti mengakses kredit dari bank dan menganalisis perubahan struktur modal kerja, keputusan investasi, perolehan pendapatan, pengeluaran biaya, dan laba bersih yang dihasilkan dari kegiatan usaha yang sedang berjalan (Hermawan, 2022). Persepsi positif penggunaan informasi akuntansi dipengaruhi oleh sumber daya akuntansi dan penerapan akuntansi dasar yang dapat meningkatkan kinerja keuangan UMKM (Fachruzzaman et al., 2021).

Pengambilan keputusan yang efektif sangat penting bagi kinerja UMKM, termasuk untuk mengembangkan bisnis, meningkatkan efisiensi operasi dan kinerja manajemen, memperluas pangsa pasar, mengakses kredit, dan menganalisis perubahan struktur modal kerja (Putra & Lilis, 2022). Singkatnya, UMKM dapat memperoleh manfaat dari penerapan sistem informasi akuntansi untuk meningkatkan kualitas data keuangan, yang dapat membantu dalam pengambilan keputusan. Laporan keuangan sangat penting dalam akuntabilitas UMKM dan berguna untuk membuat keputusan bisnis. Persepsi positif atas penggunaan informasi akuntansi dan pengambilan keputusan yang efektif dapat meningkatkan kinerja keuangan UMKM.

3.

4. **KESIMPULAN**

Temuan penelitian ini berkontribusi pada pemahaman yang lebih baik mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja UMKM di wilayah tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa adopsi SIA memiliki pengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja UMKM. UMKM yang secara efektif memanfaatkan SIA lebih mungkin mengalami peningkatan hasil kinerja, seperti peningkatan pertumbuhan pendapatan, profitabilitas, dan efisiensi operasional. Integrasi perangkat lunak akuntansi yang canggih, kemampuan integrasi data, dan kemudahan akses informasi yang disediakan oleh SIA memungkinkan UMKM untuk membuat keputusan yang lebih tepat, mengalokasikan sumber daya secara efektif, dan merampingkan proses keuangan.

Selain itu, efektivitas pengambilan keputusan ditemukan berdampak positif terhadap kinerja UMKM. UMKM yang memiliki proses pengambilan keputusan yang efektif, termasuk akses ke informasi yang relevan, kerangka kerja pengambilan keputusan yang sistematis, dan strategi yang proaktif, lebih mungkin untuk mencapai hasil bisnis yang positif. Pengambilan



keputusan yang efektif memungkinkan UMKM untuk merespons perubahan pasar dengan cepat, mengidentifikasi peluang pertumbuhan, dan mengoptimalkan alokasi sumber daya.

Integrasi temuan kuantitatif dan kualitatif memberikan pemahaman yang komprehensif tentang pengaruh SIA dan efektivitas pengambilan keputusan terhadap kinerja UMKM di Desa Pematang Serai Kecamatan Tanjung Pura. Hasil penelitian ini menyoroti pentingnya mengadopsi SIA yang canggih, dan menerapkan praktik pengambilan keputusan yang efektif di UMKM untuk meningkatkan kinerja mereka secara keseluruhan.

REKOMENDASI

Implikasi dari penelitian ini sangat penting bagi pemilik UMKM di Desa Pematang Serai. Mereka dapat mengambil manfaat dari temuan-temuan penelitian ini dengan berinvestasi pada SIA modern, memastikan produksi laporan keuangan yang akurat dan dapat diandalkan, dan menerapkan proses pengambilan keputusan yang efektif. Tindakan-tindakan ini dapat mengarah pada hasil kinerja yang lebih baik, peningkatan daya saing, dan pertumbuhan yang berkelanjutan bagi UMKM di Desa Pematang Serai Kecamatan Tanjung Pura.

Penelitian di masa depan dapat mengeksplorasi variabel lain, memperluas ukuran sampel, dan menyertakan studi longitudinal untuk mendapatkan wawasan lebih lanjut tentang hubungan yang kompleks antara SIA, efektivitas pengambilan keputusan, dan kinerja UMKM.

UCAPAN TERIMA KASIH

Ucapan terima kasih saya haturkan bagi instansi yang telah memberikan dukungan pendanaan agar penelitian ini dapat terselesaikan. Kepada para informan yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan informasi penelitian dengan benar dan valid sehingga penelitian ini dapat terselesaikan sesuai pada waktunya.

REFERENSI

Aisyah, M N. (2012, February 29). Peran Strategi, Sumber Daya serta Perubahan Teknologi dan Lingkungan Terhadap Penciptaan Keunggulan Kompetitif yang Berkesinambungan. Universitas Negeri Yogyakarta, 4(1). <https://doi.org/10.21831/jep.v4i1.620>

- Aisyah, Y., & Kusriani, E. (2021, March 30). Analisis Strategi Pengembangan Bisnis Model Industri Kecil Menengah Produksi Batik (Studi Kasus di CV. Batik Akasia). , 21(2), 175-175. <https://doi.org/10.30587/matrik.v21i2.2184>
- Arnita, V., Tharo, Z., & Syahfitri, A. (2024). The Role of Bumdes in Community ini Pematang Serai Village. Proceeding of International Confrence on Artificial Intelligence, Navigation, Engineering, and Aviation Technology (ICANEAT), 206-213
- Basuki, T I., & R.T, D R D. (2023, July 29). Kajian Analisis Strategi Peningkatan Daya Saing UMKM. Universitas Pahlawan Tuanku Tambusai, 4(3), 5596-5600. <https://doi.org/10.31004/cdj.v4i3.17118>
- Chrisna, H., Hernawaty, H., & Arnita, V. (2022). Analisis Kegiatan Unit Usaha Simpan Pinjam Syariah BUMDes MOZAIK Desa Pematang Serai Langkat (Perspektif Syariah). NUSANTARA : Jurnal Ilmu Pengetahuan Sosial, 1483-1490.
- Damayanti, H O. (2021, April 25). Management Strategy of Purse Seine Net Fisheries in Pati Regency. Brawijaya University, 008(02), 166-180. <https://doi.org/10.21776/ub.ecsofim.2021.008.02.02>
- Dangeubun, F D. (2013, December 10). Fishermen Adherence on Source Utilization in Southeast Aru Conservation Area. , 3(4), 205-205. <https://doi.org/10.5296/ijhrs.v3i4.4719>
- Handrimurtjahjo, A D. (2014, November 28). Peran Strategic Entrepreneurship dalam Membangun Sustainable Competitive Advantage. Bina Nusantara University, 5(2), 437-437. <https://doi.org/10.21512/bbr.v5i2.992>
- Hasanudin, H. (2023, May 15). Effective Financial Management Strategies to Improve MSME Performance. <https://doi.org/10.58471/jecombi.v3i03.60>
- Ismail, N A. (2009, July 1). Factors Influencing AIS Effectiveness Among Manufacturing SMEs: Evidence From Malaysia. <https://doi.org/10.1002/j.1681-4835.2009.tb00273.x>
- Kadeni, N S. (2020, July 27). Peran UMKM (Usaha Mikro Kecil Menengah) Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat. , 8(2), 191-191. <https://doi.org/10.25273/equilibrium.v8i2.7118>
- Kurniati, D., & Dolorosa, E. (2020, June 27). The Development Strategy of ‘Cinta Mangrove Park’ Ecotourism In Mempawah Regency. Udayana University, 14(3), 398-398. <https://doi.org/10.24843/soca.2020.v14.i03.p02>
- Mardiatmi, A B D., & Pinem, D. (2020, December 29). Literasi promotional mix pada UKM-UKM di kota Depok, Jawa Barat. , 1(2), 89-98. <https://doi.org/10.35912/jpm.v1i2.89>
- Mesra, B., Ferine, K. F., & Nur, M. (2024, February). Analysis of Compensation, Work Discipline and Job Promotion on Employee Performance with Work Morale as an Intervening Variable. In International Conference on Artificial Intelligence, Navigation, Engineering, and Aviation Technology (Vol. 1, No. 1, pp. 259-264)
- Mustika, S., Tiara, A., & Khotimah, W Q. (2021, March 21). Pelatihan Meningkatkan Kapasitas Umkm Mitra Masjid Dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. <https://doi.org/10.18196/ppm.33.235>
- Noviani, N., Chrisna, H., & Darsih, T. K. (2020). Pengaruh Kemampuan Teknik Personal Sistem Informasi, Dukungan Manajemen Puncak, Dan Kepuasan Pengguna Akhir Terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Perusahaan Consumer Goods Di Medan. Jurnal Akuntansi Bisnis dan Publik, 11(1), 84-91.



- Rahmi, M. (2021, December 29). Pelatihan Manajemen Usaha Dalam Meningkatkan Usaha Umkm Kuliner. , 1(1). <https://doi.org/10.59818/jpm.v1i1.29>
- Ramadhan, P. R., Pangabean, F. Y., & Lubis, N. P. (2023). Dehumanization of Village Financial Management: Erich Fromm's Perspective Accounting Reconstruction. *International Journal Of Humanities Education And Social Sciences*, 2(5)
- Sari, C D M., & Setiyana, R. (2020, July 25). Sosialisasi Digital Marketing pada Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM). , 2(1), 63-63. <https://doi.org/10.35308/baktiku.v2i1.2050>
- Utomo, L P. (2019, October 17). The Role of Information Technology and Employee Ability on the Effectiveness of Accounting Information Systems. <https://doi.org/10.26533/eksis.v14i2.631>
- Wajdi, M B N., Ummah, Y C., & Sari, D E. (2017, September 1). UKM Development Business Loan. , 1(1), 99-99. <https://doi.org/10.29138/ijebd.v1i1.350>



- Wardani, S L., Garside, A K., & Dewi, S K. (2022, December 22). Penentuan Strategi Mitigasi Risiko pada Supply Chain AMDK dengan Metode House of Risk dan Analytical Hierarchy Process. , 12(3), 278-283. <https://doi.org/10.25105/jti.v12i3.15670>
- Wirahadi, A., & Pasaribu, M. (2022, January 1). Business Model Innovation: The Role of Enterprise Risk Management and Strategic Agility. Atlantis Press. <https://doi.org/10.2991/aebmr.k.220304.037>
- Witjaksono, H., & Amir, M T. (2022, April 18). Hubungan Antara Strategi Inovasi terhadap Kinerja Keuangan di Perusahaan Manufaktur (Sebuah Tinjauan Literatur Sistematis pada Penelitian Inovasi dan Kinerja Perusahaan). , 7(1), 224-224. <https://doi.org/10.33087/jmas.v7i1.392>
- Yahya, M P., Santoso, B H., & Hariswanto, A. (2018, August 1). Implementasi Program Bantuan Pemerintah Dalam Upaya Pengembangan Wirausaha Pemula Di Kementerian Koperasi Dan UKM (Studi Pada Kabupaten Lombok Tengah). Brawijaya University, 12(02), 31-37. <https://doi.org/10.21776/ub.profit.2018.012.02.4>
- Yeboah, G. (2020, January 2). The Effects of Financial Literacy on the Financial Performance of Small-Scale Enterprise. (The Case of Makola Market). <https://doi.org/10.21522/tijmg.2015.se.19.02.art020>
- Yurike, Y., & Syafruddin, Y S. (2022, April 30). Strategi Penghidupan Berkelanjutan Masyarakat Pada Kawasan Hutan Mangrove Di Mandah Indragiri Hilir. , 11(1), 112-120. <https://doi.org/10.31186/naturalis.11.1.18012>